

# 令和2年度事業報告書



社会福祉法人 出水市社会福祉協議会

# 事業実施状況

## I 会務の運営

### 1 役員会の開催

#### (1) 監事会

<日時> 令和2年5月19日(火) 午前9時00分から

<会場> 出水市社会福祉会館 研修室

<監査> 令和元年度出水市社会福祉協議会会計決算について

#### (2) 令和2年第2回理事会

<日時> 令和2年5月29日(金) 午後1時30分から

<会場> 出水市社会福祉会館 会議室

<議案> 選任第1号 出水市社会福祉協議会副会長の選任について

承認第1号 令和元年度出水市社会福祉協議会事業経過報告について

承認第2号 令和元年度出水市社会福祉協議会会計決算について

議案第2号 出水市社会福祉協議会緊急生活資金貸付運営要綱の一部改正について

同意第5号 令和2年度出水市社会福祉協議会資金収支補正予算(第1号)について

同意第6号 評議員選任候補者の推薦について

同意第7号 評議員選任・解任委員会の開催について

選任第2号 評議員選任・解任委員の選任について

同意第8号 定時評議員会の開催について

#### (3) 令和2年第2回評議員会

<日時> 令和2年6月19日(金) 午後1時30分から

<会場> 出水市社会福祉会館 会議室

<議案> 承認第3号 令和元年度出水市社会福祉協議会事業経過報告について

承認第4号 令和元年度出水市社会福祉協議会会計決算について

承認第5号 令和2年度出水市社会福祉協議会資金収支補正予算(第1号)について

#### (4) 令和2年第3回理事会

<日時> 令和2年10月13日(火) 午後1時30分から

<会場> 出水市社会福祉会館 会議室

<議案> 同意第9号 出水市社会福祉協議会定款の一部変更について

承認第3号 出水市地域交流スペース施設等管理業務の受託について

議案第3号 出水市社会福祉協議会高尾野支所居宅介護支援事業所運営規程の一部改正について

議案第4号 出水市社会福祉協議会高尾野支所訪問介護事業所運営規程の一部改正について

議案第5号 出水市社会福祉協議会高尾野支所居宅介護事業所運営規程の一部改正について

議案第6号 出水市社会福祉協議会小規模多機能型居宅介護事業所「暖らん」運営規程の一部改正について

議案第7号 出水市社会福祉協議会グループホーム野菊運営規程の一部改正について

同意第10号 令和2年度出水市社会福祉協議会資金収支補正予算(第2号)について

同意第11号 評議員選任候補者の推薦について

同意第12号 評議員選任・解任委員会の開催について

同意第13号 第3回評議員会の開催について

(5) 令和2年第3回評議員会

<日時> 令和2年10月23日(金)午後1時30分から

<会場> 出水市社会福祉会館 会議室

<議案> 議案第1号 出水市社会福祉協議会定款の一部変更について

承認第6号 令和2年度出水市社会福祉協議会資金収支補正予算(第2号)について

(6) 令和2年第4回理事会

<日時> 令和2年12月4日(金)午後2時00分から

<会場> 出水市社会福祉会館 会議室

<議案> 議案第8号 出水市社会福祉協議会利用者の相談・苦情解決実施要領の一部改正について

議案第9号 出水市社会福祉協議会委員等の報酬及び費用弁償に関する規程の一部改正について

選任第3号 第三者委員の選考について

(7) 令和3年第1回理事会

<日時> 令和3年3月2日(火)午後1時30分から

<会場> 出水市社会福祉会館 会議室

<議案> 同意第1号 令和2年度出水市社会福祉協議会資金収支補正予算(第3号)について

同意第2号 令和3年度出水市社会福祉協議会事業計画について

同意第3号 令和3年度出水市社会福祉協議会資金収支予算について

同意第4号 評議員会の開催について

(8) 令和3年第1回評議員会

<日時> 令和3年3月12日(金)午後1時30分から

<会場> 出水市社会福祉会館 会議室

<議案> 承認第1号 令和2年度出水市社会福祉協議会資金収支補正予算(第3号)について

承認第2号 令和3年度出水市社会福祉協議会事業計画について

承認第3号 令和3年度出水市社会福祉協議会資金収支予算について

## 2 委員会の開催

(1) 令和2年第1回評議員選任・解任委員会

<日時> 令和2年5月29日(金)午後4時00分から

<会場> 出水市社会福祉会館 研修室

<議案> 評議員の選任について

(2) 令和2年第2回評議員選任・解任委員会

<日時> 令和2年10月13日(火)午後4時00分から

<会場> 出水市社会福祉会館 研修室

<議案> 評議員の選任について

(3) 令和3年第1回総務委員会

<日時> 令和3年1月29日(金)午前10時00分から

<会場> 出水市社会福祉会館 研修室

<議案> 出水市社会福祉協議会長被表彰候補者の審査について

(4) 令和3年第1回事業委員会

<日時> 令和3年2月8日(月)午前10時00分から

<会場> 出水市社会福祉会館 研修室

<議案> 令和3年度共同募金地域活動助成事業の審査について

## 3 共同募金活動

(1) 大口(法人・職域)募金活動

<実施日> 令和2年12月8日(火)～24日(木)

<場所> 市内企業・事業所等276か所, 10コース

<参加者> 理事・評議員8人及び職員

※ 参考 共同募金活動実績

区分	金額	区分	金額
法人募金	1,959,170円	戸別募金	5,702,600円
街頭募金	0円	学校募金	285,236円
職域募金	415,646円	その他	1,001,314円
個人募金	285,000円		
共同募金活動実績額合計 : 9,648,966円			

## Ⅱ ボランティア活動センター事業

### 1 ボランティア登録状況

- (1) 団体数：105団体（1,640人）
- (2) 個人数：175人

### 2 生涯学習・福祉・ボランティアフェスタ

- (1) 実施日：令和3年2月27日
- (2) 場 所：出水市役所本庁舎多目的ホールほか
- (3) 内 容：福祉功労表彰・ふれあいボランティア活動認定証交付及びパネル展示



### 3 ボランティア活動推進協力校育成事業

- (1) ボランティア活動推進協力校の指定状況  
市社協指定校：市内の全小・中・高・養護・義務教育学校26校

### 4 ボランティア活動推進協力校連絡会

- (1) 実施日：令和2年7月17日
- (2) 場 所：出水市社会福祉会館
- (3) 内 容：児童・生徒のふれあいボランティア活動事業について

### 5 児童・生徒のふれあいボランティア活動事業

- (1) ふれあいボランティア活動認定証交付者数：1人  
※ 休日等に児童・生徒が個人または団体で行った学校管理下外でのボランティア活動に対してスタンプを付与し、スタンプの数に応じて認定証を交付します。

### 6 令和2年7月豪雨災害における芦北・津奈木広域災害ボランティアセンター運営支援

- (1) 支援期間：令和2年7月6日～10月4日のうち68日間
- (2) 開設場所：芦北町役場田浦支所
- (3) 職員派遣延べ人数：129人  
(データ入力班38人，マッチング班53人，運営支援・ニーズ班38人)
- (4) 支援内容：平成30年10月29日に水俣市社協と締結した災害時相互応援協定に基づき，応援職員の派遣及び資器材の提供を行いました。



出水市民から寄贈された  
クーラーボックス107個

### Ⅲ ふれあいのまちづくり事業

#### 1 心配ごと相談

##### (1) 相談実績

① 開催日数：50日

② 相談件数

相談事項	件数	相談事項	件数	相談事項	件数
生計	1	健康・衛生	2	教育・青少年	0
年金	8	医療	1	心身障害(児)者福祉	0
職業・生業	3	精神衛生	1	母子福祉・父子福祉	0
住宅	2	人権・法律	1	老人福祉	0
家族	20	財産	49	苦情	4
結婚	2	事故	0	その他	25
離婚	5	児童福祉・母子保健	0	合計	124

(2) 開催場所：出水市社会福祉会館

※ 一般相談のほか、専門相談として法律、税金、年金、財産・登記、土地家屋相談を実施。

#### 2 小地域福祉ネットワーク事業及び在宅福祉アドバイザー事業

(1) 実施自治会数：218自治会

※ 独居高齢者等を地域のネットワークで見守る活動です。

#### 3 ふれあいいきいきサロン事業

(1) 高齢者サロン

① サロン数：120か所

② 延べ実施回数：1,478回

③ 延べ参加者数：18,051人

※ 高齢者が元気に過ごすための楽しい集いの場です。



(2) 子育てサロン

① サロン数：5か所

② 延べ実施回数：130回

③ 延べ参加者数：1,478人（子育て中の親子）

※ 子育て中のお母さんたちの交流や息抜きの場です。

#### 4 高齢者元気度アップ・ポイント事業

(1) ポイント手帳発行者数：2,474人

(2) ポイント交換者数：1,488人（2,672,000円）

※ 予め定められた高齢者の健康づくり・社会参加活動に対してポイント付与し、そのポイントに応じて地域商品券に交換する事業です。



相談件数	電 話		来 所		訪 問		合 計	
	米ノ津	東出水	米ノ津	東出水	米ノ津	東出水	米ノ津	東出水
延べ件数	119件	55件	27件	9件	358件	446件	504件	510件
延べ人員	113人	54人	27人	9人	355人	446人	487人	506人
実人員	75人	40人	12人	7人	133人	129人	141人	138人

(3) 相談内容別件数

相 談 内 容	延べ相談件数	
	米ノ津	東出水
介護方法や介護の悩み	2件	5件
高齢者や介護者の健康	40件	90件
介護保険サービス	77件	11件
福祉サービス	99件	53件
認知症（徘徊、物忘れ相談、受診等含む）	30件	14件
権利擁護	12件	0件
その他（家族や生活全般に関すること等）	244件	337件
合 計	504件	510件

(4) 相談者の内訳

対象者との関係	延べ相談件数	
	米ノ津	東出水
本人	340件	412件
家族・親族	57件	57件
民生委員	0件	8件
自治会役員（自治会長、在宅福祉アドバイザー含む）	1件	1件
近隣・知人	9件	3件
介護支援専門員	5件	1件
地域包括支援センター	31件	9件
警察	0件	1件
いきいき長寿課	41件	21件
医療機関	11件	0件
民間事業者	2件	1件
その他	7件	4件
合 計	504件	518件

※ 在宅の要援護高齢者若しくは要援護となるおそれのある高齢者又はその家族に対し、在宅介護に関する総合的な相談に応じ、要援護高齢者等及びその介護者の介護等に関するニーズに対応した各種の保健・福祉サービスが総合的に受けられるよう関係行政機関、サービス提供機関等との連絡調整等の便宜を供与し、要援護高齢者等及びその家族の福祉の向上を図ることを目的として実施するものです。

## 8 シルバーハウジングセンター生活援助員派遣事業

(1) 利用者数

ラガール出水団地	9人	太田原住宅	21人
----------	----	-------	-----

(2) 利用状況

稼働日数	訪問件数	相談件数
242日	1,077件	138件

※ 高齢者世話付住宅に居住する高齢者等に対し、生活援助員を派遣して生活指導及び相談、安否の確認、一時的な家事援助、緊急時の対応等のサービスを提供することにより、これらの者が自立して安全かつ快適な生活を営むことができるよう、その在宅生活を支援することを目的として実施するものです。

## V その他の事業

### 1 出水市社会福祉会館の管理

(1) 出水市社会福祉会館の利用状況

- ① 開館日数：293日
- ② 延べ利用者数：8,238人

### 2 低所得者に対する支援事業

(1) 生活福祉資金貸付事務事業

- ① 令和2年度貸付件数：10件  
(内訳 緊急小口資金：6件 教育支援資金：3件 福祉費：1件)

※ 県社協事業である生活福祉資金貸付事務を受託し、民児協と協力のうえ、低所得世帯等の当資金の活用と指導援助を行います。

(2) 緊急生活資金貸付事業

- ① 令和2年度貸付件数：19件

※ 低所得世帯で緊急に一時的融資を必要とする世帯の生活安定を図るため貸付を行います。

(3) 生活福祉資金の特例貸付

- ① 令和2年度貸付件数：375件

(内訳 緊急小口資金：258件 総合支援資金(延長・再貸付を含む)：117件)

※ 新型コロナウイルス感染症の影響によって休業や失業状態等になり、収入が減少し生活が困窮した世帯に期間限定の特例で貸付を行います。

(4) 貸付事業にかかる相談件数：928件(重複等あり)

(内訳 生活福祉資金：121件 緊急生活資金：66件 特例貸付：741件)

### 3 福祉サービス利用支援事業

(1) 令和2年度新規契約件数：17件

(2) 令和2年度解約件数：12件

(3) 令和2年度末利用人数：69人

高齢者等	知的障害者	精神障害者	その他
27人	18人	24人	0人

(4) 専門員(2人)の年間相談援助件数：1,048件

(5) 支援員(5人)の年間支援回数：1,239回

※ 高齢者や障害者で判断能力に不安がある方の福祉サービスの利用支援を行います。

### 4 生活支援サービス事業(暮らしサポートセンター事業)

(1) 延べ利用件数：399件

※ 日常生活でちょっとした困りごとを抱える高齢者等に対し、住民の助け合い活動(有償ボランティア)による生活支援サービス事業です。

### 5 災害罹災者への支援活動

(1) 全焼世帯：5件

※ 全・半焼, 全・半壊, 床上浸水世帯等の罹災者へ御見舞金及び救援物資を配布します。

### 6 社協だよりの発行

(1) 配布先：市内全戸

(2) 発行部数：20,000部×4回(社協だよりの50～53号)



## 7 交通遺児への援助

- (1) 交通遺児 3 人に対し図書券配布

## 8 移動式ベンチの設置

- (1) 設置台数：4 1 台

(自治会長等の申請により移動式ベンチをバス停等に設置)



## 9 各種福祉団体等への支援（事務協力及び助成）

	団体名	支援内容	
		事務協力	助成
1	出水市共同募金委員会	○	
2	日本赤十字社出水市地区	○	
3	出水市障害者連絡協議会	○	
4	出水市特攻碑顕彰会	○	
5	護国神社奉賛会	○	
6	遺族会	○	
7	老人クラブ	○	○
8	出水市民生委員児童委員協議会連合会		○
9	出水市聴覚障害者協会		○
10	出水市手をつなぐ育成会		○
11	母子寡婦福祉会		○
12	出水市更生保護女性会		○

## 10 地域活動助成事業

- (1) 助成団体数：25 団体

※ 市内の各団体が、地域の実情に応じて行う地域福祉活動に対する支援。

## 11 かがしまおもいやりネットワーク事業への参加

- (1) 出水市内の参加社会福祉法人数：4 法人

- (2) 出水市内の支援世帯数及び支援回数：9 世帯（16 回）

※ 地域の各団体が連携し、生活困窮者の相談及び現物給付を主体とした経済的支援。

## VI 介護保険等事業

### 1 居宅介護支援事業

介護支援専門員（ケアマネジャー）が要介護認定の申請の代行や居宅サービス計画（ケアプラン）の作成等、サービス事業者との連絡調整を行った。

- (1) 延利用者数

	本所	(月平均)	東出水	(月平均)	米ノ津	(月平均)	高尾野	(月平均)	合計	(月平均)
事業対象者	24 人	2.0 人	0 人	0 人	11 人	0.9 人	27 人	2.3 人	62 人	5.2 人
要支援	497 人	41.4 人	218 人	18.2 人	197 人	16.4 人	732 人	61.0 人	1,644 人	137.0 人
要介護	1,222 人	101.8 人	656 人	54.7 人	578 人	48.2 人	1,546 人	128.8 人	4,002 人	333.5 人
合計	1,743 人	145.2 人	874 人	72.9 人	786 人	65.5 人	2,305 人	192.1 人	5,708 人	475.7 人

## 2 訪問介護事業

訪問介護員（ホームヘルパー）が家庭を訪問し、入浴・排泄等の介助や調理・掃除等の日常生活の援助を行った。

### (1) 延利用者数

	本 所	(月平均)	高尾野支所	(月平均)	合 計	(月平均)
総 合	479人	39.9人	222人	18.5人	701人	58.4人
介 護	593人	49.4人	452人	37.7人	1,045人	87.1人
合 計	1,072人	89.3人	674人	56.2人	1,746人	145.5人

## 3 訪問入浴介護事業

入浴が困難な寝たきりの方などの家庭を訪問し、簡易浴槽を積んだ移動入浴車で看護師等が訪問し、入浴の介助を行った。

### (1) 延利用者数

	本 所	(月平均)
介 護	161人	13.4人

## 4 障害者居宅介護等事業

訪問介護員（ホームヘルパー）が家庭を訪問し、入浴・排泄等の介助や調理・掃除等の日常生活の手助けを行った。また、視覚障害者の方々の外出時における移動中の介護を行った。

### (1) 延利用者数

	本 所	(月平均)	高尾野支所	(月平均)	合 計	(月平均)
身 障	66人	5.5人	12人	1.0人	78人	6.5人
知 的	0人	0人	60人	5.0人	60人	5.0人
合 計	66人	5.5人	72人	6.0人	138人	11.5人

## 5 小規模多機能型居宅介護事業所 暖らん

いつまでも住み慣れた地域でその人らしい暮らしが実現できるよう、通い、宿泊、訪問等を柔軟に組み合わせたサービスを提供することにより、家庭的な環境と地域住民との交流の下で、必要な日常生活上の援助を行った。

### (1) 延利用者数

要支援1	要支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	登録者	(月平均)
9人	26人	121人	63人	6人	18人	0人	243人	20.3人

## 6 グループホーム 野菊

要支援2以上で認知症の診断を受け、自宅での生活が困難となった方が少人数で家庭的な温かい自宅での生活に近い環境を提供することで病気の進行を穏やかにし、安心して生活が送れるよう援助を行った。

### (1) 延利用者数

要支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計	(月平均)
0人	68人	101人	21人	14人	12人	216人	18.0人